

Performance Management

In economisch onzekere tijden sturen op prestaties én groei

Steeds meer bedrijven zien het uitrollen van omzetverhogende initiatieven en het meten van financiële & operationele prestaties als hun nieuwe **speerpunten**.

Zo willen ze **anticiperen** op de onzekere economische tijden én tegelijkertijd omzetgroei boeken.

Het koppelen van doelstellingen aan bedrijfsstrategie blijkt essentieel voor het realiseren van betere financiële **prestaties**: wat willen we realiseren, hoe doen we dat en hoe dragen afdelingen of individuen daaraan bij? Sleutelwoorden hierbij zijn: succesfactoren, oorzaak- & gevolgelaties, monitoring en prestatieanalyses: kortom **Performance Management**.

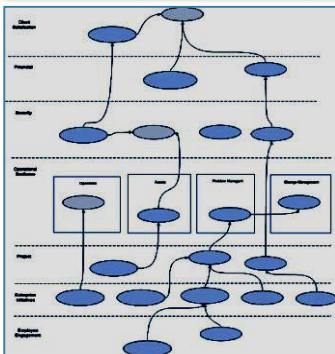
In mln €	Risk indicator	Beweging t.o.v. vorige maand SEC	Actual YTD December 2010	Budget YTD December 2010
FINANCIAL PERFORMANCE				
Net interest income	●	↓	320,0	302,1
Change in provisions for impairment	●	↓	-47,6	-61,3
Operating expenses	●	↓	-70,6	-89,1
Net profit	●	↓	163,9	115,5
RWA	●	↑	1.285	2.878
RARORAC	●	↑	35,8%	15,0%
CREDIT RISK				
Default Rate	●	→	0,86%	1,13%
Expected Lossrate in bp	●	↓	7,6	11,8
Lossrate in bp	●	↓	4,5	7,2
Voorzieningen in bp	●	↓	16,9	15,1
SPE CONTROL				
Aandeel gesecuritiseerd	●	→	76,3%	80,0%
Buffer NHG	●	→	1.686	800
Niet securitiseerbaar	●	↓	15,6%	11,6%
COMMERCIAL PERFORMANCE				
Hypotheek portefeuille	●	↓	49.387	52.408
Productie	●	→	1.753	4.309
Uitstroom	●	↓	3.213	3.072
Productie hypotheekmarkt	●	↓	58.674	75.000
Verzonden offertes	●	→	2.669	8.600
Hitratio offertes	●	↑	50,9%	50,0%

Herkent u dit?

- **Geen inzicht** in aanpak en status van strategische doelstellingrealisatie
- **Geen grip** op of samenhang in de **wildgroei** aan verbeterinitiatieven
- Management ontvangt iedere maand **teveel** rapportages
- Rapportages zijn **lijvig** en raken de **kern** niet
- Veel **financiële** verantwoordings- ipv stuurinformatie
- Management vraagt veel **ad-hoc** rapportages bij Finance op
- Managementoverleg leidt niet tot efficiënte én effectieve **besluitvorming**

Adequaat sturen op het verbeteren van uw prestaties is een lastige opgave!

Hoe kunnen wij u helpen bij het implementeren van Performance Management?



FinTouch maakt het managen van prestaties een geïntegreerd onderdeel van uw standaard **Planning- & Controlcyclus**.

Samen met de mensen die uw doelstellingen helpen realiseren, **vertalen** wij uw bedrijfsstrategie mbv strategiekaarten naar **concrete acties** op afdelings- en individueel niveau. Zo is ieders **bijdrage** aan het resultaat helder!

Op basis van de **informatieset** die u nodig heeft om voortgang op uw doelstellingen te monitoren, stellen wij een management cockpit, een compacte KPI-rapportage of een **Balanced Scorecard** op.

Met behulp van deze overzichtelijke management-rapportages komt u snel tot de kern en kunt u **adequaat sturen** naar betere **financiële prestaties**.

Ervaringen



Bedrijfsprofiel

FinTouch is een no-nonsense organisatie adviesbureau dat zich richt op het **verbeteren van uw bedrijfsvoering** en met name financiële processen. Wij zorgen voor werkende oplossingen: verbetervoorstellen worden samen met u geïmplementeerd en geborgd. **Focus op de mens** is daarbij de essentiële schakel.

FinTouch geeft u hoog kwalitatieve adviezen, die praktisch zijn voor uw specifieke situatie. Dat mag u verwachten omdat wij beschikken over de **unieke combinatie** van inhoudelijke kennis, hands-on ervaring en zeer ruime consulting ervaring door onze wortels van bij een van de zogenaamde Big Four-companies.

Onze Performance Management expertise ligt op de effectieve afstemming van de bedrijfsstrategie op de operationele processen van lagere echelons. Daarbij ondersteunen wij u zowel op inhoud als op het proces: deze combinatie is uniek en maakt het blijvende verschil !

Ervaring (selectie)

- **ANWB:** implementeren van nieuw besturingsmodel: vertalen van organisatie-strategie naar afdelings-KPI's en definiëren van oorzaak- & gevolgrelaties
- **Kraft Foods:** cascaderen van bedrijfsstrategie naar programma's op afdelings-niveau door middel van bedrijfsbrede uitrol van de Balanced Scorecard methodiek
- **RBS:** verzorgen van trainingsprogramma's op het gebied van KPI-reporting en Balanced Scorecards
- **Hoogheemraadschap Rijnland:** vertalen van beleids- en beheerproducten naar prestatie-indicatoren op afdelingsniveau
- **Postbank:** functioneel ontwerp en implementatie van nieuw Management Informatiesysteem. Structureren en verbeteren van het rapportageproces.
- **Marsh:** afstemming van individuele jaarplannen met afdelingsdoelstellingen door middel van Balanced Scorecards. Daarbij koppeling met beloningsbeleid gemaakt.
- **Nedtrain:** verbeteren van bedrijfsprocessen mbv knelpuntanalyse, procesherontwerp, inrichten governance en KPI-reporting

Publicaties (selectie)

- **Overhead in Control:** in; Controllers Magazine (2010)
- **Moderne CFO bepaalt eigen agenda,** in; CFO Magazine (2008)
- **Innovatie stimuleren met prestatie-indicatoren,** In: F & C, (2005)
- **Sturen met de Balanced Scorecard** - Wolters Noordhoff, (2005)
- **Stuurinformatie organiseren die ertoe doet** - Tutein Nolthenius, (2003)
- **De succesfactoren van een geslaagde Balanced Scorecard implementatie** - In: Kluwer Handboek Financieel Administratieve Modellen, (2002)

Key speaker

- **Gastdocentschap** Balanced Scorecard bij Haarlem School of Economics (2010 en 2007):
- **Gastspreek** Balanced Scorecard op TQS Congres (2003)

