

## Business Control-Benchmarking

**In welke mate is uw Business Control functie effectief? Ontvang input van uw werknemers, vraag het uw business partners en leer van uw vakgenoten!**

**Ons onderzoek in samenwerking met de VU Amsterdam toont dat een effectieve Business Control-functie zowel op tactisch als strategisch niveau opereert. Daarbij heeft zij de noodzakelijke randvoorwaarden – in termen van proceskennis, IT-ondersteuning en competenties – binnen haar gelederen geborgd. Hoe is het gesteld met het functioneren van Business Control binnen uw organisatie?**

FinTouch biedt u de mogelijkheid om dit vast te stellen met onze benchmarktool. De tool stelt u in staat om op een snelle en eenvoudige manier input van betrokkenen te krijgen als startpunt voor het verbeteren van de prestaties van uw business control-functie.

### Eenvoudig input met behulp van een online vragenlijst

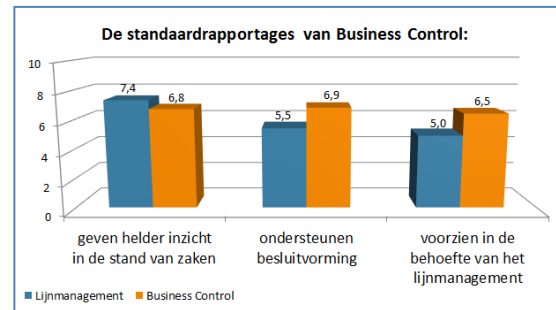
Zowel de business controllers als hun manager, maar ook de financieel directeur en uiteraard de business-partners uit de lijn worden gevraagd hun mening te geven met behulp van een online – desgewenst geanonimiseerde – vragenlijst.

De vragenlijst bevat 25 stellingen over het functioneren van de business control-functie en omvat standaard de volgende aandachtsgebieden:

- Product & Proces
- IT-ondersteuning
- Kennis & Competenties

### Snel inzicht in de interne 'klanttevredenheid'

Onze benchmarktool aggregeert op een eenvoudige en overzichtelijke wijze de uitkomsten van alle ingevulde vragenlijsten. Op die manier wordt snel duidelijk in hoeverre de interne klant van Business Control – het lijnmanagement en ook de financieel directeur – tevreden is over opgeleverde producten en ontvangen dienstverlening.



Daarbij krijgt u inzichtelijk op welke onderdelen er verbeterpotentieel bestaat en heeft u beschikking over een nulmeting, waartegen u toekomstige resultaten kunt afmeten. De uitkomsten vormen voor de Business Control-functie vaak een startpunt om in gesprek te treden én te blijven met haar interne klanten.

### Wat levert onze benchmarktool u op?

- Eenvoudig verzamelen van feedback van alle betrokkenen met behulp van een online vragenlijst
- Snel inzicht verkrijgen in de interne 'klanttevredenheid'
- De beoordeling van de eigen business control-functie vergelijken met die van andere organisaties
- Identificeren van potentiële verbeterpunten in lijn met uw ambitie
- Door middel van periodieke benchmarking het effect kunnen monitoren van verbeteracties ten opzichte van de nulmeting

### Uitkomsten vergelijken met die van andere organisaties

Op basis van eerder uitgevoerde benchmarks beschikt FinTouch over een database waartegen de uitkomsten van uw nulmeting gezet kunnen worden. Deze database bevat tevens de gegevens van ons periodiek onderzoek naar 'de effectiviteit van de business control-functie' (zie kader).

Naast de nulmeting van de interne klanttevredenheid geeft de benchmark u dus de mogelijkheid om uitkomsten te bezien in een bredere context: hoe wordt uw business control-functie beoordeeld ten opzichte van andere organisaties? Afhankelijk van uw eigen ambitieniveau kunt u daar uw mening over vormen.

### Identificeren én monitoren van verbeteracties

Graag helpen wij u de uitkomsten van uw benchmark te interpreteren en om te zetten in verbeteracties:

- In welke mate herkent u zich in de uitkomsten?
- Wat betekenen de resultaten voor u?
- Hoe verhouden die zich tot uw eigen ambities?
- Sluiten de verwachtingen van de interne klant aan bij uw ambities?
- Waar liggen prioriteiten en quick wins?

**Wij geloven dat het uitvoeren van een benchmark een krachtig instrument is voor het beoordelen en vooral het verbeteren van uw business control-functie.**

Bovendien heeft u met het uitvoeren van periodieke benchmarks de mogelijkheid om uw succes te meten én te delen met uw mensen: dat helpt u om het gat met uw ambities te dichten en gewenste resultaten blijvend te borgen!

### Over FinTouch

*FinTouch is een jong, ambitieus organisatieadviesbureau met een persoonlijke touch. Wij zijn gespecialiseerd in het verbeteren van de financiële functie binnen organisaties.*

*Onze filosofie daarbij is dat de expertise en vakkundigheid van FinTouch pas dan tot de beste resultaten leiden, als deze worden ingezet in nauwe samenwerking met de klantorganisatie. Wij werken daarom niet vóór klanten maar mét klanten. Daarmee zorgen wij voor blijvend resultaat: verbetervoorstellen worden samen met hen geïmplementeerd en geborgd. Focus op de mens is daarbij de essentiële schakel.*

[www.DeEffectieveBusinessController.nl](http://www.DeEffectieveBusinessController.nl)

FinTouch voert in samenwerking met de VU Amsterdam tweejaarlijks een grootschalig onderzoek uit naar de effectiviteit van de business control-functie binnen Nederlandse organisaties. Daarbij wordt niet alleen naar de mening van CFO's en Controllers gevraagd, maar ook naar die van het lijnmanagement. De resultaten van ons onderzoek zijn al in diverse vakbladen gepubliceerd en vormen de basis van onze benchmarktool.

*Onze opdrachtgevers vragen ons voor veranderprojecten vanwege onze kennis en manier van werken: wij beschikken over de unieke combinatie van inhoudelijke finance-expertise, uitgebreide sector kennis en zeer ruime consulting ervaring door onze wortels bij een van de zogenaamde Big Four-companies.*

*Wilt u meer beeld en achtergrond bij wat wij doen? Kijk op onze website of social media!*

