



Toolselectie Kostprijsmodel

Shared Service Center - ICT



Case – Toolselectie kostprijsmodel



*“ICT-dienstverlener
van en voor het
Rijk”*



Klant profiel

- SSC-ICT is één van de grootste ICT-dienstverleners van het Rijk
- Met 1.200 medewerkers SSC-ICT in 2023 een omzet ruim € 300 mio.
- Het SSC-ICT levert ICT-diensten aan ongeveer 40.000 rijksambtenaren bij zeven ministeries
- De dienstverlening is breed, waarbij zowel van standaard- als maatwerk-diensten sprake is.

De vraagstelling

Het Shared Service Center ICT (SSC-ICT) van het ministerie van binnenlandse zaken levert standaard ICT diensten binnen het ministerie, maar ook aan andere ministeries. Voor interne sturing en het verrekenen van de dienstverlening is een **kostprijsmodel** ontwikkeld dat recht doet aan de complexiteit van de organisatie.

Om dit model verder te **professionaliseren** is besloten om het Ms Excel model over te brengen naar een standaard **Cost Management applicatie**. FinTouch is gevraagd om de selectie van deze applicatie te begeleiden. Doel hierbij is om het huidige model te kunnen migreren en naar de toekomst toe het model door te kunnen ontwikkelen tot een model dat meer aansluit bij de industrie standaard voor **IT Financial Management (ITFM)**. De nieuwe applicatie moet flexibiliteit toevoegen, eenvoudig scenario's kunnen doorrekenen, meer transparantie bieden en minder arbeidsintensief zijn dan het huidige Excel model.

Onze aanpak

Voor de applicatieselectie zijn wij gestart met het huidige model als uitgangspunt. In meerdere vervolgsessies met vertegenwoordiging vanuit verschillende interne disciplines is uiteindelijk een volledig **Pakket van Eisen** opgesteld. **Leveranciers zijn uitgenodigd** om aan de hand van deze eisen en wensen aan te geven of hun oplossing voldoet.

Met een **Proof of Concept** is in samenwerking met de beoogde leverancier en SSC-ICT het huidige Excel model naar de oplossing gemigreerd en is daarmee aangetoond dat daadwerkelijk aan alle eisen voldaan kan worden.

De resultaten

Met de selecteerde oplossing kan het **budgetproces voor komend jaar** ondersteund worden waarbij de methodiek van het huidige model gehandhaafd blijft. Door het gebruik van de standaard oplossing wordt de inzet voor het doorrekenen van het model **sterk gereduceerd** waardoor de oplossing veel meer ondersteunend is bij het budgetteringsproces. De geselecteerde oplossing heeft de **flexibiliteit** om naar de **toekomst** te ontwikkelen tot een kostprijsmodel dat aansluit bij de industrie standaard.

Bart de Boer (Concern Controller SSC-ICT): “Met de inzet van Fintouch hebben wij ruime specialistische kennis in huis gehaald bij de keuze voor de juiste CM applicatie.”

Meer weten over dit project?



FINTOUCH

*www.fintouch.nl
info@fintouch.nl*
